

Gerätetyp/Model
Seriennummer/Serial No.
Name und Adresse des Käufers/Buyer's name and address
Rechnungsnummer/Invoice number
Rechnungsdatum/Date of invoice



Händlerstempel/Dealer's stamp

Qualität und Garantie

Herstellergarantie

'ekey' garantiert Ihnen unter folgenden Bedingungen

24 Monate ab Kaufdatum

die Freiheit von Material- oder Verarbeitungsfehlern. Die Garantieleistung kann nur in jenem Staat geltend gemacht werden, in welchem das Produkt an Sie verkauft wurde.

Akku und LCD-Display (falls im Lieferumfang) stellen Verschleißteile dar, weshalb die Garantie für den Akku auf sechs (6) Monate und für das LCD-Display auf zwölf (12) Monate ab Übergabe begrenzt ist.

Bei Vorliegen eines Garantiefalles wird ein defektes Gerät durch Reparatur oder Austausch in einen mangelfreien Zustand gebracht. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche durch den Kunden, insbesondere Ansprüche aufgrund etwaiger im Rahmen der Garantieabwicklung aufgetretener Begleit- und Folgeschäden, ist ausdrücklich ausgeschlossen. Eine Haftung für Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, Verlust von Daten oder Programmen und entgangenem Gewinn des Vertragspartners ist jedenfalls ausgeschlossen.

Durch eine Reparatur bzw. einen Austausch des Gerätes wird die Herstellergarantie nicht verlängert und beginnt für den reparierten/getauschten Teil auch nicht von neuem.

Zur Geltendmachung von Garantieansprüchen ist unter Angabe von Rechnungsnummer, Rechnungsdatum sowie der Fehler/Fehlerbeschreibung die reklamierte Ware bei 'ekey'/dem Servicepartner abzugeben oder frei Haus an 'ekey'/den Servicepartner bzw. Landesvertreter (siehe www.ekey.net) einzusenden. Im Fall der Einsendung eines reklamierten Produkts trägt die Kosten für den Versand an 'ekey'/den Servicepartner sowie das Risiko eines etwaigen Verlustes oder einer Verzögerung beim Versand der Garantieberechtigte, weshalb der Abschluss einer entsprechenden Transportversicherung empfohlen wird. 'ekey' übernimmt keinerlei Haftung für Transportschäden durch unsachgemäße oder unzureichende Verpackung.

Keine Garantieansprüche bestehen für Produkte, die

- 1) durch zweckentfremdete Verwendung, Nichtbeachtung von Benutzerhinweisen in der zusammen mit dem Produkt gelieferten Bedienungsanleitung und/oder Garantiekarte oder durch sonstige missbräuchliche Nutzung des Produkts, etwa den Betrieb der Vertragswaren zusammen mit solchen Geräten oder Programmen, deren Kompatibilität 'ekey' nicht ausdrücklich schriftlich zugesagt hat,
- 2) durch Veränderung des Produkts,
- 3) durch Reparaturversuche Dritter (d.h. nicht von 'ekey' oder von 'ekey' benannter Servicepartner),
- 4) durch unsachgemäßen Transport oder unsachgemäße Verpackung bei Rücksendung des Produkts an 'ekey' oder einen Servicepartner von 'ekey',
- 5) durch unsachgemäße Handhabung oder aufgrund mechanischer Belastung (wie z.B. durch Fallen lassen, Schläge, hohen Druck oder Ähnlichem entstehen),
- 6) durch unsachgemäße Installation von Produkten von Drittanbietern

beschädigt oder funktionsunfähig wurden sowie für Produkte, die 'ekey' von Vorlieferanten bezogen hat, über deren Vermögen zum Zeitpunkt der Geltendmachung der Garantieansprüche ein gerichtliches Insolvenzverfahren eröffnet wurde oder die Eröffnung eines solchen Verfahrens unmittelbar bevorstand.

Spuren des täglichen Gebrauches (Kratzer, Dellen, kleine Risse usw.) stellen keinen Garantiefall dar.

Wir machen ausdrücklich darauf aufmerksam, dass jegliche Beschädigung der werkseitig angebrachten Siegel unwiderruflich zum Erlöschen sämtlicher Garantieansprüche führt. Eingriffe dürfen nur durch von uns ausdrücklich autorisierte Personen und nur unter antistatischen Bedingungen durchgeführt werden. Sollten Sie an Ihrem Gerät Mängel feststellen und es entstehen durch die weitere Nutzung weitere bzw. gröbere Mängel, so können diese Folgemängel nicht im Rahmen der Garantie behoben werden.

Wir weisen darauf hin, dass nach Erstellen eines Kostenvoranschlages eine Bearbeitungspauschale verrechnet wird, sollten Sie das Gerät unrepariert zurück verlangen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch die Punkte 5. und 6. der AGB von 'ekey'.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit den innovativen Qualitätsprodukten von 'ekey'.

ekey biometric systems GmbH
Lunzerstrasse 89



Quality and guarantee

Manufacturers' guarantee

Under the conditions at hand, ekey guarantees its product being free of production and processing errors over a period of

24 months starting from the date of purchase.

The guarantee performance may only be enforced in that country in which it was first sold to an ultimate buyer. In case of a guarantee claim, a defective unit will be repaired or substituted to restore full operability. The guarantee period is basically six (6) months for accumulators and twelve (12) months following the delivery for LCD displays.

The enforcement of further claims by the buyer/user, particularly claims based on possible concomitant and resultant damage within the framework of the guarantee settlement is explicitly excluded, in any case, however, it is limited to deliberate or grossly negligent acting or default of 'ekey'. A liability for the loss of business opportunities, data or programmes and the loss of profit of the contract partner is excluded in any case.

Having a defective unit repaired or replaced will not result in an extension or recommencement of the product guarantee.

To enforce one's guarantee claims the number and date of the invoice, and the defect needs to be stated and is to be handed in/delivered free to 'ekey'/the service partner or distributor of the respective country (quod vide www.ekey.net).

In the event of sending the product complained??? about, the costs for the transport to 'ekey'/the service partner will be borne and the risk of a possible loss or of a delay during the transport will be taken by the person enforcing the claim, and for that reason, concluding appropriate insurance is recommended. 'ekey' assumes no liability for transport damages resulting from inappropriate or insufficient packaging.

No guarantee claims can be accepted for products that were damaged or made unable to operate 1) by using the product for a purpose for which they were not intended, non-observance of the notes for the user contained in the Instructions for Use and/or in the Guarantee Certificate delivered together with the product, or by any other incorrect use of the product, e.g. if the contractually provided goods were operated together with such devices or programmes the compatibility of which was not explicitly confirmed by 'ekey',

2) by changing the product,

3) by attempts to repair the product by a third person, i.e. not by 'ekey' or a service partner authorised by 'ekey',

4) by improper transport or improper package for the return of the product to 'ekey' or a service partner of 'ekey',

5) by incorrect handling or as a result of mechanical load (such as percussions, dropping, high pressure or similar),

6) by improper installation of products provided by third persons, as well as for products that 'ekey' obtained from a sub supplier about whose property court proceedings due to insolvency was initiated at the time of the enforcement of the guarantee claims, or such proceedings were imminent.

Traces of daily usage (scratches, dents, small rifts, etc.) are no reason for a warranty claim.

Any damage to or breaking of the factory-made seal will automatically result in an irrevocable termination of all warranty claims. Interventions are meant to be carried out exclusively of people authorized by 'ekey' under antistatic conditions. If you discover any shortcomings, which result in even more serious defects by continuous usage, those consequential damages cannot be repaired in the range of the guarantee.

After giving a quotation we do explicitly reserve the right to charge a service fee, if the unrepaired device is demanded back. Please pay attention to chapter 5 and 6 of ekey's terms and conditions in this context.

We wish you a lot of joy with the innovative quality solutions of 'ekey'.

ekey biometric systems GmbH
Lunzerstrasse 89
A-4030 Linz
www.ekey.net